

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন
৭১-৭২, পুরাতন এলিফ্যান্ট রোড, ইক্সটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা-১০০০
বাজেট শাখা
www.probashi.gov.bd

নং-৪৯.০০.০০০০.০৬১.১৬.০০৩.১৯.৬৬

তারিখ: ১৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ খ্রি।

বিষয়: প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের ইনোভেশন টিমের গত ২৮ জানুয়ারি ২০১৯ তারিখের সভার কার্যবিবরণী।

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের ইনোভেশন টিমের ২৮ জানুয়ারি ২০১৯ তারিখের সভার কার্যবিবরণী সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০৩ (তিনি) পাতা।


(মোহাম্মদ শাহেন) ১৪/২/১৯
উপসচিব

ইমেইল: shaheen.moni2@gmail.com

বিতরন: সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ০১ যুগ্মসচিব/উপসচিব (বাজেট), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ০২ যুগ্মসচিব/উপসচিব (প্রশাসন), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ০৩ যুগ্মসচিব/উপসচিব (মিশন), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ০৪ যুগ্মসচিব (কল্যাণ), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ০৫ উপপ্রধান (পরিকল্পনা), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ০৬ সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

অনুলিপি-কার্যার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

০১. সচিব (সমষ্টি ও সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
[দ্রঃআ: সিনিয়র সহকারী সচিব, ই-গভর্নেন্স-২ শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।
০২. অতিরিক্ত সচিব (সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, কক্ষ নম্বরঃ ১০০১, সরকারি পরিবহন পুল ভবন, বাংলাদেশ সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
০৩. মহাপরিচালক, জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যৱো, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ঢাকা।
০৪. মহাপরিচালক, ওয়েজেজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ঢাকা।
০৫. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বোয়েসেল, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ঢাকা।
০৬. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ঢাকা।
০৭. মানবীয় প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
০৮. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
০৯. উপসচিব (সংসদ ও সমষ্টি শাখা), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১০. সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
(ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা সহ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগনের ই-মেইলে প্রেরণ করার অনুরোধসহ)।
১১. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১২. অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

প্রবাসী কল্যাণ ভবন

৭১-৭২ পুরাতন এলিফ্যান্ট রোড, ইঙ্গলন্ড গার্ডেন, রমনা, ঢাকা-১০০০
বাজেট শাখা

www.probashi.gov.bd

বিষয়ঃ প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের ইনোভেশন টিমের ২৮ জানুয়ারি ২০১৯ তারিখের সভার কার্যবিবরণী।

চেয়ারপার্সন	ড. আহমেদ মুনিরুছ সালেহীন অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ)
তারিখ	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
সময়	২৮ জানুয়ারি ২০১৯
স্থান	দুপুর ২.৩০ টা
	মন্ত্রণালয়ের সম্মেলন কক্ষ

০২। সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা পরিশিষ্ট 'ক'তে দেখানো হলো।

০৩। সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। সভার প্রারম্ভে সভাপতি ইতোপূর্বে গৃহীত উদ্ঘাবনী কার্যক্রম সম্পর্কে ইনোভেশন টিমের সদস্যবৃন্দের সাথে আলোচনা করেন এবং এ বিষয়ে দিকনির্দেশনা প্রদান করেন। সভায় বিগত সভার সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়ন এবং বার্ষিক উদ্ঘাবন কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি মূল্যায়ন কাঠামো, ২০১৮-১৯ অনুসারে এ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অগ্রগতি পর্যালোচনা করা হয়। সভাপতি বলেন যে, এ মন্ত্রণালয়ের ন্যায় দপ্তর/সংস্থাসমূহও প্রতি মাসে নিয়মিত তাদের ইনোভেশন টিমের সভা করবে এবং কর্মপরিকল্পনা ও মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুসারে কার্যক্রমসমূহ যথাযথভাবে বাস্তবায়ন করবে। সভাপতির অনুরোধক্রমে উপসচিব (কর্মসংস্থান-২) ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের জন্য প্রস্তুতকৃত এ মন্ত্রণালয়ের ইনোভেশন পরিকল্পনা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রেরিত বার্ষিক উদ্ঘাবন কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি মূল্যায়ন কাঠামো, ২০১৮-১৯ এর অর্ধ-বার্ষিকী অগ্রগতি প্রতিবেদন বিষয়ে সভাকে অবহিত করেন। তিনি বলেন যে, এ মন্ত্রণালয় ও দপ্তর সংস্থার সমন্বিত প্রতিবেদন যথাসময়ে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করার প্রস্তুতি সম্পন্ন হয়েছে। মূল্যায়ন কাঠামো অনুসারে যেসকল কার্যক্রম এখনও সম্পন্ন হয়নি, সেসকল কার্যক্রম নির্ধারিত সময়ে সম্পন্ন করার লক্ষ্যে করণীয় বিষয়েও তিনি আলোকপাত করেন। উক্ত কাঠামো অনুসারে আস্তমূল্যায়ন বিষয়ে সার্বিক সহযোগিতার জন্য সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণকে বিশেষভাবে অনুরোধ করা হয়।

০৪. সভায় বিশ্বারিত আলোচনার পর নির্মোক্ত সিদ্ধান্ত/সুপারিশসমূহ গৃহীত হয়ঃ

ক্রমিক	আলোচ্য বিষয়	সভার আলোচনা ও সিদ্ধান্ত/সুপারিশ	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
৪.১	উদ্ঘাবন পরিকল্পনা মূল্যায়ন কাঠামো ২০১৮-১৯	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা ও ছক অনুসারে উদ্ঘাবন কর্মপরিকল্পনা মূল্যায়ন কাঠামো ২০১৮-১৯ এর অর্ধ-বার্ষিকী মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের প্রস্তুতি গ্রহণ করা হয়েছে। এটি স্ব স্ব ওয়েবসাইট/তথ্য বাতায়নে আপলোড করতে হবে। নতুন কাঠামো অনুসারে সময়বদ্ধ কার্যক্রমসমূহ যথাযথভাবে সম্পন্ন করতে হবে। মূল্যায়ন কাঠামো অনুসারে যেসকল কার্যক্রম এখনও সম্পন্ন হয়নি সেসকল কার্যক্রম নির্ধারিত সময়ে সম্পন্ন করার নিমিত্ত সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণকে অনুরোধ জানানো হয়।	<ul style="list-style-type: none"> জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যরো ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড বোয়েসেল প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৪.২	ইঞ্জি লার্গিং ল্যাব ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম তৃতীয় চিঠিসিতে বাস্তবায়ন।	ইঞ্জি লার্গিং ল্যাব ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ কার্যক্রমটি মূলতঃ যশোহর টিটিসি-তে পরিচালিত হচ্ছে। অন্যান্য টিটিসিতেও এ কার্যক্রমটি বাস্তবায়ন করা হলে টিটিসির ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ অধিকতর কার্যকর ও সহজ হবে। ইতোমধ্যে গাইবান্ধা	জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যরো

		গোপালগঞ্জ ও কুমিল্লা টিটিসি-তে কার্যক্রমটি চালু করা হচ্ছে মর্মে বিএমইটি'র উপস্থিতি কর্মকর্তা সভায় জানান। ইজি লার্ণিং প্রশিক্ষণ ল্যাব কার্যক্রমটির সফল বাস্তবায়নে এর মনিটরিং ব্যবস্থা জোরদার করার জন্য বিএমইটি-কে অনুরোধ করা হয়।	
৪.৩	ই-রিক্রুটিং লাইসেন্স বুক চালুকরণ।	ই-রিক্রুটিং লাইসেন্স বুক চালু করা হলে রিক্রুটিং এজেন্ট, বৈদেশিক নিয়োগকর্তা, দৃতাবাস ও বিদেশ গমনেছু কর্মীদের তথ্য প্রাপ্তি সহজ হবে এবং সেবা প্রত্যাশীগণ সংশ্লিষ্ট রিক্রুটিং এজেন্সিসমূহ সম্পর্কে বিস্তারিত তথ্য সংগ্রহপূর্বক বৈদেশিক কর্মসংস্থানের বিষয়ে অবহিত হতে পারবেন। ফলে হয়রানী, ভোগান্তি ও মধ্যস্বত্ত্বভোগীদের দৌরান্ত্য হাস পাবে। উল্লিখিত কার্যক্রমের অগ্রগতি সন্তোষজনক প্রতীয়মান না হওয়ায় এ বিষয়ে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণের জন্য বিএমইটি-কে অনুরোধ জানানো হয়।	জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যৱো
৪.৪	প্রবাসবন্ধু কল সেন্টারের মাধ্যমে সেবা প্রদাতা হতে প্রাপ্ত অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তির লক্ষ্যে গত্ব্য দেশের সাথে অনলাইন সংযোগ স্থাপনের লক্ষ্যে একটি সফটওয়্যার প্রস্তুত করণ	কল সেন্টারটির যথাযথ ব্যবহারের মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে দৃতাবাসের সাথে যোগাযোগ সহজ ও দ্রুত হবে। দ্রুততম সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা সম্ভব হবে এবং অভিযোগ সম্পর্কিত বর্তমান স্ট্যাটাস ও নিষ্পত্তি বিষয়ক অগ্রগতি বুঝা যাবে। কল সেন্টারটি টোল ফ্রি করার লক্ষ্যে বিটিআরসি'র সাথে যোগাযোগ করা হচ্ছে এবং এ সংক্রান্ত একটি সফটওয়্যার প্রস্তুত করা হয়েছে বলে সভায় উপস্থিত কল্যাণ বোর্ড এর কর্মকর্তা জানান। কল সেন্টারের অধিকতর কার্যকর ও ফলগ্রসু ব্যবহারের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণের জন্য কল্যাণ বোর্ড-কে অনুরোধ করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড
৪.৫	বিদেশে মৃত কর্মীর বকেয়া বেতন/ ক্ষতিপূরণ/ ইন্সুয়েশন ইত্যাদি পাওনাদি আদায়ের জন্য প্রদত্ত পাওয়ার অব এ্যাটর্নি সহজিকরণে উদ্যোগ গ্রহণ	সভায় উপস্থিত কল্যাণ বোর্ড এর কর্মকর্তা জানান যে, পাওয়ার অব এ্যাটর্নি প্রস্তুতের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয় ও দণ্ডনের সংশ্লিষ্টতা করে যাবে। এতে ভিজিট ও খরচ হাস পাবে এবং সেবা প্রদাতা বিভিন্ন হয়রানি হতে রক্ষা পাবে। এ কার্যক্রমের সাথে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/প্রতিষ্ঠানের সম্পৃক্ততা রয়েছে বিধায় যথাযথ সমন্বয়ের লক্ষ্যে সংশ্লিষ্টদের সাথে সভা করা প্রয়োজন মর্মে সভায় অভিমত ব্যক্ত করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড
৪.৬	বোয়েসেলের মাধ্যমে বিদেশগমনেছুক প্রার্থীদের চাহিদাবিত্তিক অনলাইন ডাটাবেজ প্রস্তুত	প্রতি বছর বিভিন্ন দেশের নিয়োগকর্তা বোয়েসেলের মাধ্যমে বিভিন্ন সেন্টের কর্মীর চাহিদা প্রেরণ করে থাকেন। উদাহরণ স্বরূপঃ ইলেক্ট্রনিশিয়ান, মেশন, ওয়েল্ডার, কার্পেন্টার, নার্স , ডাক্তার, ইঞ্জিনিয়ার, গার্মেন্টস ওয়ার্কার, কনস্ট্রাকশন কর্মী, বাবুচি, কৃষি পেশায় নিয়োজিত কর্মী ও বিভিন্ন দেশের ভাষা জানা দক্ষ কর্মী। নিয়োগকর্তার চাহিদা অনুযায়ী সঠিক ও স্বল্প সময়ে উক্ত কর্মীর যোগান দেয়া সম্ভব হয় না বিধায় বিদেশ গমনেছুক প্রার্থীদের ট্রেড ভিত্তিক ডাটাবেজ প্রস্তুত থাকলে নিয়োগকর্তার চাহিদা অনুযায়ী সঠিক ও স্বল্প সময়ে পর্যাপ্ত কর্মীর যোগান দেয়া সম্ভব হবে। ডাটাবেজ প্রস্তুতের কাজে EOI এর মাধ্যমে ভেঙ্গে নির্বাচন করা হয়েছে। উক্ত ডাটাবেজটি'র পাশাপাশি বোয়েসেল এর মাধ্যমে বিদেশগামী কর্মীদের মধ্যে যারা প্রত্যাগমন করেন তাদের তথ্যসম্বলিত একটি Returnees' Database প্রস্তুতের উদ্যোগ গ্রহণের জন্যেও বোয়েসেল-কে অনুরোধ করা হয়। এছাড়া বর্তমান ডাটাবেজটি প্রস্তুতের ক্ষেত্রে বিএমইটি ডাটাবেজের সাথে সমন্বয় করা প্রয়োজন মর্মে সজ্ঞায় অভিমত ব্যক্ত করা হয়।	বোয়েসেল
৪.৭	নিজ অফিসের প্রদেয় সেবা/ অভ্যন্তরীণ সেবা সহজীকরণ	অভিবাসন প্রত্যাশী বিদেশগামী কর্মীদের ধারাক্রে সেবা সম্পর্কিত তথ্য উপস্থাপনসহ বিভিন্ন সেবা প্ল্যানের সুবিধার্থে একটি মোবাইল আপস তৈরী করা যাবে। এ লাঙ্ঘে প্রায় ৬০%	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

		কর্মকর্তা জানান। নির্ধারিত সময়ে কার্যক্রমটি সম্পাদন করার জন্য এ সভায় অনুরোধ জানানো হয়।	
8.৮	লাইব্রেরি ব্যবস্থাপনা ডিজিটালাইজেশন	কার্যক্রমটি বাস্তবায়ন করা হলে মন্ত্রণালয়, দপ্তর/সংস্থা এবং আগ্রহী অন্যান্যরা এ সুবিধা ভোগ করতে পারবেন। অনলাইনে বইয়ের প্রাপ্ত্যা(availability) এবং এর সঠিক হিসাব জানা যাবে। উন্নততর সুবিধা ও আধুনিক পরিবেশে পাঠকবৃন্দ আরও আকৃষ্ট হবেন বলে সভায় অভিমত ব্যক্ত করা হয়। কার্যক্রমটি সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণের জন্য এ মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণকে অনুরোধ করা হয়।	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

পরিশেষে সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

ড. আহমেদ মুনিরুছ সালেহান

অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ)

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়